Programme de formation

Comment mesurer efficacement la satisfaction de ses clients?

1. Public et pré-requis

Public : Responsable Qualité, correspondant direct avec le client.

Pré-requis : aucun pré-requis obligatoire

2. Objectifs :

- Connaître les questions à poser à vos clients pour mesurer leurs satisfactions
- Savoir communiquer

3. Nombre de jours

1 jour

4. Programme générale

Créer une méthode de mesurer la satisfaction de vos clients
Mettre en pratique cette méthode
Faire une synthèse des retours de vos clients
Communiquer en interne sur ces résultats
Bilan des acquis

« Ensembles, soyons conformes ! »

5. Contact

Pour tous renseignements complémentaires sur cette formation, n'hésitez pas à nous contacter.

Responsable Formation : Marie Lepreux
Mail : marie.lepreux@emas-qse.fr
Tel : 06 07 02 49 90