

Comment mesurer la performance de ses processus ?

1. Public et pré-requis

Public : Directeurs d'entreprise, managers, toute personne en charge des indicateurs ou de tableau de bord

Pré-requis : aucun pré-requis obligatoire

2. Objectifs :

- Choix et pertinence de vos indicateurs
- Construction d'indicateurs
- Elaboration de votre tableau de bord

3. Nombre de jours

1 jour

4. Programme générale

Positionner le système de mesure dans son contexte
Méthode de construction d'indicateurs et les éléments associés
Mettre en œuvre des indicateurs
Bilan des acquis

« Ensembles, soyons conformes ! »

5. Contact

Pour tous renseignements complémentaires sur cette formation, n'hésitez pas à nous contacter.



Responsable Formation : Marie Lepreux
Mail : marie.lepreux@emas-gse.fr
Tel : 06 07 02 49 90